

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от «27» сентября 2015 года

№ 14

г. Омск

Об организации личного приема граждан Российской Федерации
в Государственной жилищной инспекции Омской области

В соответствии со статьей 13 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», статьей 2 Закона Омской области «О дополнительных гарантиях прав граждан на обращение» приказываю:

1. Утвердить:

1.1. Порядок организации личного приема граждан Российской Федерации в Государственной жилищной инспекции Омской области (далее – Госжилинспекция) согласно приложению № 1;

1.2. График личного приема граждан Российской Федерации в Госжилинспекции согласно приложению № 2;

1.3. Форму карточки личного приема граждан Российской Федерации в Госжилинспекции согласно приложению № 3;

1.4. Форму журнала личного приема граждан Российской Федерации в Госжилинспекции согласно приложению № 4.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Государственной
жилищной инспекции Омской области



С.В. Плисов

ПОРЯДОК
организации личного приёма граждан Российской Федерации в
Государственной жилищной инспекции Омской области

1. Настоящий Порядок определяет правила организации личного приема граждан Российской Федерации (далее - граждан, гражданин) начальником Государственной жилищной инспекции Омской области (далее - Госжилинспекция), заместителями начальника Госжилинспекции (далее - руководители), рассмотрения полученных во время личного приема устных и письменных обращений (предложений, заявлений, жалоб) граждан Российской Федерации, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.
2. Предварительная запись на личный прием, подготовка вопросов к личному приему граждан осуществляется сектором по работе с обращениями граждан, материально-технического обеспечения и эксплуатации здания Госжилинспекции.
3. Руководители осуществляют прием граждан по адресу: город Омск, улица Булатова, 68, в соответствии с утвержденным графиком личного приема граждан Российской Федерации в Госжилинспекции.
4. График личного приема граждан Российской Федерации руководителями доводится до сведения граждан через информационный стенд, находящийся по адресу: город Омск, улица Булатова, 68, и в сети Интернет на официальном сайте www.gzhi.omskportal.ru.
5. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.
6. Содержание устного обращения гражданина заносится в карточку личного приема. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
7. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном для рассмотрения письменных обращений граждан.
8. В случае, если в обращении гражданина содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Госжилинспекции, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

9. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

10. Результаты личного приема граждан фиксируются в журнале личного приема граждан, а также в карточке личного приема граждан, ведение которых осуществляется сектором по работе с обращениями граждан, материально-технического обеспечения и эксплуатации здания Госжилинспекции.

Приложение № 2
к приказу
Государственной жилищной
инспекции Омской области
от 27.05 2015 г. № 14

ГРАФИК
личного приема граждан Российской Федерации в Государственной
жилищной инспекции Омской области

Должность	место приёма	дни приёма	время приёма
Начальник Госжилинспекции	ул. Булатова, 68, каб. 15	1-й четверг каждого месяца	с 8-30 до 10-30 час.
Заместитель начальника Госжилинспекции	ул. Булатова, 68, каб. 8	2-й четверг каждого месяца	с 8-30 до 10-30 час.
Заместитель начальника Госжилинспекции – начальник отдела по вопросам государственной службы, правовой и кадровой работы	ул. Булатова, 68, каб. 13	3-й четверг каждого месяца	с 14-00 до 16-00 час.

Приложение № 3
к приказу
Государственной жилищной
инспекции Омской области
от 27.05. 2015 г. № 14

КАРТОЧКА личного приема гражданина Российской Федерации в Государственной жилищной инспекции Омской области		
№ _____	Дата приёма	
ФИО гражданина		
Адрес места жительства гражданина		
ФИО должностного лица		
Содержание обращения		
Результата рассмотрения обращения		

Приложение № 4
к приказу
Государственной жилищной
инспекции Омской области
от 22.05. 2015 г. № 14

ЖУРНАЛ
личного приема граждан Российской Федерации в Государственной
жилищной инспекции Омской области

№ п/п	Дата приема	ФИО гражданина	Адрес места жительства	Краткое содержание обращения	Резолюция (результат приёма)	№ и дата ответа